

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date d'entrée en vigueur : 2024-05-06

Le Comité SFI Québec (ci-après le « CSFIQ ») accorde une grande importance à la protection de vos renseignements personnels. La présente Politique de confidentialité (ci-après la « Politique »), vous explique comment nous recueillons, utilisons et protégeons vos renseignements personnels lorsque vous visitez notre site web <https://sfi-quebec.org/> (ci-après le « site web »). La Politique s'applique lorsque vous utilisez notre site web.

Table des matières

1. Définition de « renseignement personnel ».....	1
2. Collecte des renseignements personnels.....	1
3. Utilisation des renseignements personnels.....	2
4. Communication de vos renseignements personnels.....	2
5. Conservation des renseignements personnels.....	3
6. Liens vers d'autres sites web, d'autres adresses courriel et numéros de téléphone.....	3
7. Vos droits.....	3
8. Sécurité de vos renseignements personnels.....	3
9. Transferts de vos renseignements personnels.....	4
10. Mise à jour.....	4
11. Pour communiquer avec nous.....	4

1. Définition de « renseignement personnel »

Dans la présente politique, les « renseignements personnels » désignent généralement tout renseignement qui peut être utilisé, seul ou en combinaison avec d'autres renseignements, pour identifier un individu. Il s'agit de renseignements tels que votre nom, vos coordonnées, et votre date de naissance. Il peut également s'agir de renseignements plus techniques, mais uniquement lorsque ces renseignements permettent de vous identifier en tant qu'individu. Les renseignements qui sont rendus anonymes et ne peuvent être associés à un individu identifiable ne sont pas considérés comme des renseignements personnels, s'il est, à tout moment, raisonnable de prévoir dans les circonstances que ces renseignements ne permettent plus, de manière irréversible, d'identifier le patient directement ou indirectement.

2. Collecte des renseignements personnels

En fonction de vos interactions avec nous, et de votre utilisation de notre site Web, nous pouvons recueillir les renseignements personnels suivant :

a. Renseignements recueillis directement auprès de vous

Lorsque vous entrez en contact avec nous à partir de l'adresse courriel et/ou du numéro de téléphone affichés sur notre site web, ou lorsque vous vous inscrivez à une de nos formations offertes en ligna via

notre site web, nous recueillons uniquement les renseignements personnels suivants que vous nous fournissez directement:

- **Adresse courriel** : Lorsque vous entrez en contact avec nous par courriel via l'adresse courriel affichée sur notre site web, nous recevrons votre message courriel dans un service de messagerie et votre adresse courriel sera recueillie de cette façon. Nous vous demandons aussi votre adresse courriel lorsque vous vous inscrivez à une de nos formations.
- **Numéro de téléphone** : Si vous choisissez de nous fournir votre numéro de téléphone lorsque vous entrez en contact avec nous, nous le recueillerons.
- **Nom et prénom** : Si vous décidez de nous fournir votre nom et prénom lorsque vous communiquerez ou entrez en contact avec nous, nous le recueillerons.
- **Région** : Nous vous demandons d'indiquer la région dans laquelle vous vous trouvez lorsque vous vous inscrivez à une de nos formations.
- **Employeur et poste** : Nous vous demandons d'indiquer le nom de votre employeur et votre poste lorsque vous vous inscrivez à une de nos formations.
- **L'objet du message et tout autre renseignement que vous nous communiquerez par courriel ou par téléphone.**

b. Renseignements recueillis automatiquement

Renseignements techniques lorsque vous visitez notre site Web. Lorsque vous visitez notre site Web, nous pouvons recueillir des renseignements techniques par voie électronique (à l'aide de témoins, par exemple) sur votre navigateur ou votre appareil et sur votre utilisation du site Web. Veuillez noter que nous utilisons seulement des témoins essentiels au fonctionnement de notre site Web.

3. Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements personnels mentionnés plus haut sont utilisés uniquement dans le cas suivant :

- **Communication** : donner suite à votre demande lorsque vous choisissez d'entrer en contact avec nous à l'adresse de courriel affichée sur notre site web (president@sfi-quebec.org) ou à partir du numéro de téléphone du président du CSFIQ affiché sur notre site web.
- **Formation** : donner suite à votre demande de vous inscrire à une de nos formations, notamment pour vous communiquer les renseignements nécessaires vous permettant d'accéder aux formations demandées.

4. Communication de vos renseignements personnels

Vos renseignements personnels peuvent être communiqués dans les contextes suivants afin d'atteindre les objectifs indiqués dans la section précédente :

- **Fournisseurs de services.** Nous engageons des entreprises et individus pour effectuer certaines tâches en notre nom et/ou pour nous fournir des services. Ces fournisseurs de services peuvent appartenir à différentes catégories comme l'hébergement de sites web ou les solutions informatiques ou logicielles (incluant le fournisseur avec qui nous travaillons pour vous offrir des formations en ligne). Ces fournisseurs de services ont accès aux renseignements personnels

nécessaires pour remplir leurs tâches, mais ne peuvent utiliser ces informations à aucune autre fin.

- **Protection des intérêts du CSFIQ et de tiers.** Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels lorsque nous l'estimons approprié aux fins de se conformer à la loi, de faire appliquer nos conventions, ou de protéger les droits, les titres de propriété ou la sécurité du CSFIQ, de ses employés ou d'autres parties.
- **Autres situations.** Nous pouvons partager des renseignements personnels dans d'autres situations où nous vous en informons avec votre consentement préalable (ou comme l'exige ou le permet la loi).

5. Conservation des renseignements personnels

Nous utilisons vos renseignements personnels uniquement le temps nécessaire pour répondre à votre demande. Nous conservons seulement vos renseignements personnels pour la période nécessaire pour atteindre les objectifs mentionnés dans la section [Utilisations de renseignements personnels](#).

6. Liens vers d'autres sites web, d'autres adresses courriel et numéros de téléphone

Notre site web peut fournir et présenter des liens vers d'autres sites internet (liens hypertextes). Le CSFIQ n'a aucun contrôle sur le contenu de ces sites et n'est pas responsable de leurs pratiques en matière de protection de la confidentialité et des renseignements personnels. Ainsi, tout renseignement personnel que vous soumettez par l'intermédiaire de ces sites web est soumis aux politiques de confidentialité de ces sites web en question. Ainsi, la présente Politique cesse de s'appliquer lorsque vous quittez notre site web (<https://sfi-quebec.org/>). Il est donc de votre responsabilité de vous informer et vous renseigner sur les politiques de confidentialité des sites web que vous consultez.

7. Vos droits

Vous pouvez exercer les droits suivants conformément aux exigences et aux restrictions prévues par la loi :

- Soumettre une demande pour savoir si nous détenons certains de vos renseignements personnels;
- Soumettre une demande pour rectifier ou compléter des renseignements personnels que nous détenons sur vous et que vous jugez équivoques, inexacts ou incomplets;
- Soumettre une demande pour accéder des renseignements personnels que nous détenons sur vous; et
- Retirer votre consentement à notre traitement des renseignements personnels que nous détenons sur vous.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse courriel électronique indiquée dans la section [Pour communiquer avec nous](#).

8. Sécurité de vos renseignements personnels

Les renseignements personnels que nous recueillons sont conservés dans un environnement sécurisé en ayant recours à des mesures de protection administratives, techniques et physiques raisonnables.

Nous faisons tout en notre pouvoir pour protéger vos renseignements personnels, mais nous vous informons qu'aucune méthode de transmission ou de stockage de données n'est sécurisée à 100 %, notamment quant à l'utilisation et l'hébergement des données sur des systèmes informatiques, l'utilisation

de systèmes téléphoniques ou de messageries (les courriels). Nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité absolue de vos renseignements personnels.

9. Transferts de vos renseignements personnels

Certains de nos fournisseurs de services peuvent transférer vos renseignements personnels à l'extérieur du Canada dans le cadre du traitement de vos renseignements personnels. Il est donc possible que vos renseignements personnels, lorsqu'à l'extérieur du Canada, puissent ne pas être soumis à des lois sur la protection des renseignements personnels qui vous offrent les mêmes droits et protections qu'au Canada. Par conséquent, les renseignements personnels peuvent être assujettis aux lois d'une juridiction étrangère, y compris toute loi permettant ou exigeant la communication de renseignements aux autorités chargées de l'application de la loi ou de la sécurité nationale sur demande.

10. Mise à jour

Le CSFIQ se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique. Toute modification apportée à la Politique entrera en vigueur lorsque la version révisée sera publiée sur notre site web. En utilisant le site web du CSFIQ, vous acceptez la présente Politique, laquelle peut être assujettie à des changements. Nous vous invitons donc à prendre connaissance de cette Politique régulièrement. La date en haut de la Politique indique la date de la dernière mise à jour.

11. Pour communiquer avec nous

Pour toute question, préoccupation, plainte ou commentaires concernant cette Politique, vous pouvez contacter le responsable de la protection des renseignements personnels, le président du CSFIQ via cette adresse courriel : president@sfi-quebec.org.